



Name of Claimant		Policy No	
Name of Participant		Agency	

When did the Fire take place? Give Date & Time	
Situation of Property damaged or destroyed	
How were the premises occupied at date of Fire?	
What was the cause of the Fire, and under what circumstances did it occur?	
Does the policy give a correct description of the property in all respects as it existed immediately before the Fire?	
Has any element of risk been introduced which was not allowed by the policy?	
Have the conditions of the Policy been complied with in every respect?	
Is the Claimant the sole owner of the property damaged or destroyed? If not, state full particulars of any other interest.	
Has there been a previous Fire in these premises, or in any other premises in which the Insured was interested? If so, state full particulars, including the cause, of such Fire or Fires.	

Were there the time of the Fire any other Takaful / Insurances, whether effected by the Claimant or any other person, on the said property, with any other Company or Society? If so, state full particulars. If not, please write "No"

NAME OF COMPANY	AMOUNT

I/We \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_ do hereby declare that the above is a full, true and accurate statement, and I / we further declare that the Articles mentioned on the other side, being my / our property, and participant under the above-named policy or policies, were accidentally destroyed or damaged, without any design or procurement on my / our part, by the aforesaid Fire/Peril according to the extent and values annexed; wherefore I/we claim from \_\_\_\_\_ the sum of Rs. \_\_\_\_\_ the value thereof.

As witness my/our hand, this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_ 200

Signature of Claimant \_\_\_\_\_

FOR INDIVIDUAL PARTICIPANT	
1	<p>Are you or any of your associate (immediate family member) affiliated with any Political Party, or works for the Judiciary, Armed Forces, Law Enforcement Agency or Bureaucracy in any possible way?</p> <p>If the reply to the aforementioned has been given in affirmation then Provide complete details.</p>
2	Do you have any criminal record or have any criminal proceedings pending against you before any adjudicating forum(s) or are you a part of any banned outfit as per the prevailing laws of the Land?

FOR CORPORATE PARTICIPANT	
1	Is your company/establishment/entity aware about and subsequently compliant as per the Anti-Money laundering/CFT laws prevalent in Islamic republic of Pakistan? If No, then why?
2	Is your company exposed to any risk determined as per the AML/CFT Laws? If yes, then please share the details.
3	Does your company have any AML/CFT related Policy in the field? Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
4	<p>Is any of your Director or Member of the Senior Management a Politically Exposed Person (PEP)? If yes, then please share the details of the respective individual(s).</p> <p><i>For this question PEP means individuals who are or have been entrusted domestically with prominent public functions, for example Heads of State or of government, senior politicians, senior government, judicial or military officials, senior executives of state owned corporations, important political party officials.</i></p>
5	<p>Is any of your Director or Member of the Senior Management a Foreign National? If yes, then please also inform us that if any of your foreigner Director or Senior Management is Foreign Politically Exposed Person? If yes, then please share the details of the respective individual(s).</p> <p><b>Foreign PEPs</b>, individuals who are or have been entrusted with prominent public functions by a foreign country, for example Heads of State or of government, senior politicians, senior government, judicial or military officials, senior executives of state owned corporations, important political party official</p> <p style="text-align: center;">AND</p> <p>Persons who are or have been entrusted with a prominent function by an international organization, means members of senior management and members of the board or <i>equivalent functions</i></p>
6	<p>Has your company/institution/entity been the subject of any money laundering or terrorist financing-related proceedings, investigations, sanctions, punitive actions indictment, had fines, conviction or civil enforcement action imposed on your company/institution/entity or Directors or member of your senior management by a regulator or law enforcement body during the last five years?</p> <p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
7	Does your company/institution/entity receives any kind of funding/donations/charities received from any sources which are under investigation locally or from any sources which are based in foreign? If yes, then please share the details.
8	Has your company/institution/entity, to your knowledge, been the subject to any investigation, indictment, penalty, fine, conviction or civil enforcement action related to terrorism financing in the past five years? Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
9	<p>Is your company/institution/entity engaged in any sort of business activities with the countries being marked as AML non-compliant by the FATF or UN? If Yes, then please share the details.</p> <p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>

I/We do hereby declare that the foregoing statement are true to the best of my/our knowledge and belief that the articles and property described on the other side hereof were lost/stolen or damaged under the circumstances above described, and that such articles and property belong to the persons named, no other person having any interest therein whether as Owner, Mortgagee or otherwise

Date: \_\_\_\_\_

Signature of Authorized Official: \_\_\_\_\_

# Complaints in Respect of Takaful Membership

## تکافل ممبر شپ کے متعلق شکایات



PAK-QATAR  
GENERAL TAKAFUL

If you have any complaint or grievance against the Takaful Company, agent, or bank representative in respect of your Takaful Membership, you may file your complaint directly with the Takaful Company at the following address:

آگر آپ کو اپنی تکافل ممبر شپ کے حوالے سے تکافل کمپنی، ایجنٹ یا بینک نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو سب سے پہلے متعلقہ تکافل کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھیجیں

### Pak-Qatar General Takaful Limited

### پاک قطر جنرل تکافل لمیٹڈ

Mr. Kashif Rasheed  
Incharge Complaint Cell  
402-404, Business Arcade, Plot # 27-A, Block 6, P.E.C.H.S., Sharea Faisal, Karachi. 75400. **Phone:** 021-38798550  
**Email:** kashif.rasheed@pakqatar.com.pk, complaints@pakqatar.com.pk

جناب کاشف رشید صاحب  
انچارج مرکز شکایت  
لیگل اینڈ کیپالٹنس ڈیپارٹمنٹ 402-404، بزنس آرکیڈ، پلاٹ نمبر 27-A، بلاک 6، P.E.C.H.S.، شہرہ فیصل، کراچی 75400۔ فون: 021-38798550  
ای میل: kashif.rasheed@pakqatar.com.pk, complaints@pakqatar.com.pk

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ مندرجہ ذیل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں

### Federal Insurance Ombudsman

### وفاقی انشورنس محتسب

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Doud Pota Road, Karachi.  
**Phone:** 021-99207761-62 | **Website:** www.fio.gov.pk/

سیکنڈ فلور، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی  
ایکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاؤد پوتا روڈ، کراچی۔  
فون: 021-99207761-62 | ویب سائٹ: www.fio.gov.pk/

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان وفاقی انشورنس محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Karachi

### دفتری رابطہ کار - سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی، کراچی

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.  
**Direct No.:** 021-99002021 | **UAN:** 021-111-117-327  
**Email:** sdrc.khi@secp.gov.pk

اسپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن 5<sup>th</sup> فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 02، ولاس روڈ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔  
ڈائریکٹ نمبر: 021-99002021 | یو اے این: 021-111-117-327  
ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders belonging to provinces of Sindh and Balochistan may approach this Committee.

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کریں۔

### Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Lahore

### دفتری رابطہ کار - سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی، لاہور

Company Registration Office – Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore. **Direct No.:** 042-99014050  
**UAN:** 042-111-117-327 | **Email:** sdrc.lhr@secp.gov.pk

کمپنی رجسٹریشن آفس، لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3<sup>rd</sup> اینڈ 4<sup>th</sup> فلور 7 ایگرتون روڈ، لاہور۔  
ڈائریکٹ نمبر: 042-99014050 | یو اے این: 042-111-117-327  
ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈرز لاہور میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Islamabad

### دفتری رابطہ کار - سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی، اسلام آباد

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. **Direct No.:** 051-9195391 | **UAN:** 051-111-117-327  
**Email:** sdrc.isb@secp.gov.pk

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان 3<sup>rd</sup> فلور، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔  
ڈائریکٹ نمبر: 051-9195391 | یو اے این: 051-111-117-327  
ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee.  
Complaint against Takaful Company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

نوٹ: اسلام آباد کیپیٹل ٹیریٹری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں کشمیر، اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔  
انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس رگولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

### Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP)

### سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad - 4400, Pakistan.  
**Phone:** Toll free 080088008  
**Email:** complaints@secp.gov.pk  
**Website:** https://sdms.secp.gov.pk/ (for online filing of complaints)

این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد - 4400، پاکستان۔  
فون: ٹول فری 080088008  
ای میل: complaints@secp.gov.pk  
ویب سائٹ: https://sdms.secp.gov.pk/ (شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لیے)

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### Insurance Tribunal

### انشورنس ٹریبونل

SR#	COMPLAINT PROVINCE	JURISDICTION
1	Sindh	District & Session Judge Karachi (Central)
2	KPK	District & Session Judge Peshawar
3	Punjab	District & Session Judge (All Districts)

نمبر شمار	شکایت کا صوبہ	دائرہ کار
۱	سندھ	ڈسٹرکٹ اینڈ سیشن جج کراچی (مرکزی)
۲	خیبر پختونخوا	ڈسٹرکٹ اینڈ سیشن جج پشاور
۳	پنجاب	ڈسٹرکٹ اینڈ سیشن جج (تمام اضلاع)

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:-

وفاقی انشورنس محتسب،  
سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،  
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی  
فون: 021-99207761-62  
www.fio.gov.pk

دفتری رابطہ کار (لاہور)  
سمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 07 - ایگریٹن روڈ، لاہور۔  
فون نمبر: 042-99204962-66 (Ext 28)  
ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)  
سمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد  
فون: 051-9207091-4 ایکسٹنشن 439  
ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)  
سمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ 02، ولاس روڈ،  
آف آئی آئی چندریگرہ روڈ، کراچی۔ فون 021-32414204  
ای میل: complaints@secp.gov.pk